

RESEVILLKOR GRUPP & KONFERENS FÖRETAGSKUNDER

SÄRSKILDA RESEVILLKOR FÖR FÖRETAGSKUNDER

DEFINITION PÅ AFFÄRS-, GRUPP- OCH KONFERENSRESA FÖR FÖRETAG

En affärsresa/gruppres/konferensresa är en skräddarsydd resa för en företagsgrupp.

AVTAL & VILLKOR

Bokningen blir bindande när båda parter bekräftat via e-post.

I samband med beställning accepterar beställaren samtidigt Shanthi ABs Resevillkor för grupp & konferens för företag.

Paketreselagen (2018:1217) tillämpas ej vid avtal mellan näringsidkare och Shanthi AB, endast vid avtal mellan privatkonsument och Shanthi AB.

RESANS PRIS

Av bekräftelsen framgår vad som ingår i resans pris. Priset är baserat på det antal resenärer som står i bekräftelsen.

PRISÄNDRINGAR

Shanthi AB reserverar sig för prisändringar efter resans bekräftelse om något av följande inträffar:

- antalet resenärer förändras
- skatter eller avgifter förändras som t ex flygplats-, hamn-, landnings- eller startavgifter
- transportkostnader inkl. bensinpriser förändras
- valutakursen som använts vid prisberäkning förändras

En prisförändring på grund av ovan orsaker är inte en skälig grund för avbeställning av resan.

BETALNING

All betalning sker mot faktura.

Delbetalning

I bekräftelsen står vad som skall erläggas som delbetalning i form av en deposition. Depositionen dras av på slutfakturan. Om depositionen inte betalas inom utsatt tid kan priset på resan justeras alternativt förbehåller sig Shanthi AB rätten att avboka resan. Shanthi AB förbehåller sig rätten att debitera kunden för eventuella kostnader Shanthi AB drabbas av på grund av avbokningen.

Slutbetalning

Slutbetalningen av resan skall vara Shanthi AB tillhanda senast 40 dagar före avresa. Om slutbetalning inte sker inom utsatt tid förbehåller sig Shanthi AB rätten att avboka resan. Shanthi AB förbehåller sig därutöver rätten att debitera kunden för eventuella kostnader överstigande anmälningsavgiften som Shanthi AB drabbas av på grund av avbokningen.

Betalning av extra arrangemang beställda på plats

Beställs extra arrangemang (så som exempelvis extra lunch, fika etc. under konferens eller liknande) direkt på plats av kund skall detta betalas på plats. Vid fakturering i efterhand utgår en tilläggskostnad om 10 % på det beställda beloppet.

ÄNDRINGAR

Kostnad för mindre ändringar (namnändringar etc.): 150:-/ändring i administrativ kostnad plus eventuell kostnad från respektive leverantör (flygbolag, hotell etc.)

AVBOKNINGSREGLER

Leverantörer kan ha ett högre avbokningsbelopp än det som Shanthi AB tagit in som delbetalning. Vid en avbokning kan beställaren därmed behöva betala in mer än tidigare inbetalt, ibland hela resans pris. Flygbolagets/hotellens/underleverantörens avbokningsregler gäller.

AVBESTÄLLNING PÅ GRUND AV SJUKDOM

Hela gruppen eller enskilda deltagare kan försäkra sig för resans pris genom att teckna en avbeställningsförsäkring. Shanthi AB erbjuder sina kunder avbeställningsförsäkring i samarbete med Gouda Reseförsäkring. Avbeställningsförsäkring skall beställas samtidigt med bokning av resan. Avbeställning skall meddelas Shanthi AB så tidigt som möjligt och alltid innan avresa. Avbeställning accepteras endast vid läkarintyg på godkänt formulär av Gouda Reseförsäkring. Det är viktigt att läkarbesök görs omgående för skrift av läkarintyget. Eventuell avgift till läkare för intyg betalas av resenären. Premien för avbeställningsförsäkringen återbetalas ej.

EVENEMANGSBILJETTER

Hela gruppen eller enskilda deltagare kan försäkra sig för resans pris genom att teckna en avbeställningsförsäkring. Shanthi AB erbjuder sina kunder avbeställningsförsäkring i samarbete med Gouda Reseförsäkring. Avbeställningsförsäkring skall beställas samtidigt med bokning av resan. Avbeställning skall meddelas Shanthi AB så tidigt som möjligt och alltid innan avresa. Avbeställning accepteras endast vid läkarintyg på godkänt formulär av Gouda Reseförsäkring. Det är viktigt att läkarbesök görs omgående för skrift av läkarintyget. Eventuell avgift till läkare för intyg betalas av resenären. Premien för avbeställningsförsäkringen återbetalas ej.

PASS, VISUM, HÄLSOBESTÄMMELSER

Resenärerna ansvarar själva för att de har giltigt pass och att de har informerat sig om pass & visumregler samt eventuella hälsobestämmelser. Vid graviditet är det resenärens ansvar att kontrollera vilka regler som gäller för just det flygbolaget som ni skall resa med, en del flygbolag accepterar inte gravida resenärer efter vecka 28.

NAMN

Resenärerna ansvarar själva för att de har giltigt pass och att de har informerat sig om pass & visumregler samt eventuella hälsobestämmelser. Vid graviditet är det resenärens ansvar att kontrollera vilka regler som gäller för just det flygbolaget som ni skall resa med, en del flygbolag accepterar inte gravida resenärer efter vecka 28.

RESEHANDLINGAR

Beställare har skyldighet att själv kontrollera alla resehandlingar när dessa erhållits och omgående påtala eventuella felaktigheter.

All information till kontaktpersonen för gruppen anses vara information till samtliga resenärer.

Kontaktpersonen ansvarar för att vidarebefordra all information till samtliga resenärer.

FLYG

Shanthi AB ansvarar inte för flygtransport som ingår i resa eller som sålts som endast flyg. Respektive flygbolag har egna regler vid förseningar av passagerare och bagage. Flygbolagen har heller inget ansvar för övriga delar i resa. Flygresan kan endast utnyttjas på datum och tider angivna på biljetten. Flygnummer och avresetider kan ändras, gå noga igenom de färdhandlingar som skickats ut. Shanthi AB ansvarar inte för eventuella förseningar för bokade anslutningar till avreseorten på resan. Förändring av flygtider berättigar inte till någon form av kompensation, skadestånd, ersättning eller prisavdrag. Dock så förbinder sig Shanthi AB att på beställaren bekostnad hjälpa beställaren eller resenären så skyndsamt och kostnadseffektivt som möjligt.

Upplysningar från Shanthi AB eller flygbolagen gällande terminal, gate eller annan information om flygplats och marktransport är inte bindande och kan komma att ändras. Kontrollera därför alltid aktuell information med flygbolaget/luftfartsverket/på flygplatsen nära inpå avresa för den senaste informationen.

Observera att det inte alltid är det flygbolag som anges i bokningen som faktiskt utför själva flygningen då många flygningar utförs med så kallat codeshare, vilket innebär att det angivna flygbolaget har samarbete med ett annat flygbolag som utför flygningen.

HÄNDELSER UTANFÖR VÅR KONTROLL

Dessa innefattar: ovanliga, oförutsedda eller oundvikliga händelser utanför vår kontroll vilkas konsekvenser inte kunnat undvikas även om alla rimliga försiktighetsåtgärder vidtagits innefattande bl. a. krig, krigshot, upplopp, civil olydnad eller strider, myndighetsbeslut eller åtgärd, terroristaktiviteter, naturkatastrof, utbrott av allvarlig sjukdom, industrikatastrof, brand, ogynnsamma väderförhållanden, vattennivå i floder eller översvämning, stängning av flygplatser samt även strejker som drabbar tredje man, tekniska problem eller underhållsproblem eller oförutsedda operationella beslut från flygbolagets sida såsom ändringar i tidtabellen eller fel i datasystemet (även avseende vår hemsida) eller fel i internet-förbindelsen. Förutom vad som uttryckligen anges i dessa bokningsvillkor erläggas inte någon ersättning, då möjligheten att utföra våra skyldigheter enligt avtalet hindras eller påverkas negativt av sådana händelser som ligger utanför vår kontroll.

VID EVENTUELLA FEL I RESAN

Vid eventuella fel i resan som beror på Shanthi AB, har Shanthi AB skyldighet att utan extra kostnad lösa felet inom skälig tid. Drabbas kunden av extra kostnader i samband med felet ska Shanthi AB debiteras för dessa.

FORCE MAJEURE

Shanthi AB ansvarar inte för kostnad/skada som beror på förhållande utanför Shanthi ABs kontroll så som t.ex. strejk, lockout, eldsvåda, naturkatastrof, pandemi, explosion, krig eller liknande krigstillstånd. Inte heller ansvarar Shanthi AB för eventuella skador som beror på underleverantörs bristande utförande av resetjänst, t.ex. kostnader/skador p.g.a. inställda eller försenade transportmedel så som t.ex. flyg, tåg och bussar. ansvarar inte för kostnad/skada som beror på förhållande utanför Shanthi ABs kontroll så som t.ex. strejk, lockout, eldsvåda, naturkatastrof, pandemi, explosion, krig eller liknande krigstillstånd. Inte heller ansvarar Shanthi AB för eventuella skador som beror på underleverantörs bristande utförande av resetjänst, t.ex. kostnader/skador p.g.a. inställda eller försenade transportmedel så som t.ex. flyg, tåg och bussar.

PAKETRESELAGEN

Paketreselagen (2018:1217) tillämpas ej vid avtal mellan näringsidkare och Shanthi AB, endast vid avtal mellan privatkonsument och Shanthi AB.